



# allegheny go

## Guía práctica

2024



# ¡Obtenga hoy un 50% de descuento en sus tarifas de transporte con Allegheny Go!

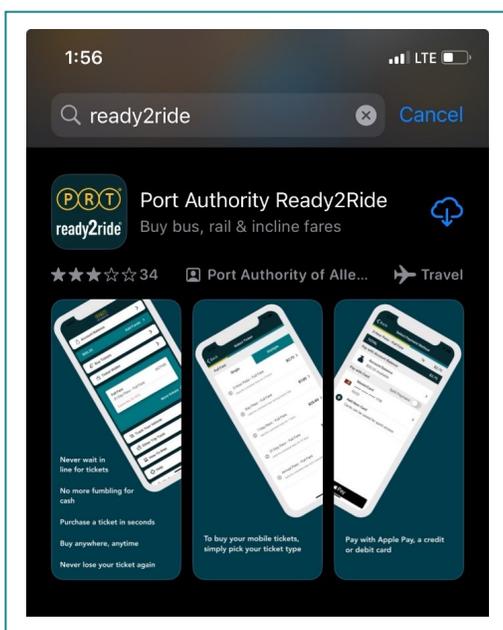
¿Recibe actualmente algún tipo de beneficio SNAP? ¡Obtenga un 50% de descuento en sus tarifas de autobús, tren ligero y otros servicios de PRT con Allegheny Go! Allegheny Go se encuentra disponible en la app Ready2Ride de su dispositivo móvil y estará disponible en tarjetas físicas en 2025.

## ¿Puedo acceder a Allegheny Go?

Requisitos para participar:

- Residir actualmente en el condado de Allegheny.
- Tener entre 12 y 64 años.
- Haber recibido los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) durante al menos 3 meses. El beneficiario puede haber sido usted o un familiar.
- Contar con un dispositivo móvil y tener acceso a la app Ready2Ride.

## ¡Comencemos!



### Paso 1: Instalar Ready2Ride

Descargue la app Ready2Ride y cree una cuenta. Si ya tiene una cuenta, [pase directamente al Paso 2](#).

**Nota:** Si tiene familiares de entre 12 y 64 años que quieran inscribirse en el programa, ellos también necesitarán descargar Ready2Ride y crear una cuenta.

Descargue la app en su teléfono móvil desde [Google Play](#) o [Apple App Store](#).

## Continuación del Paso 1

Abra la app Ready2Ride y cree una cuenta:

Haga clic en **My Account**.

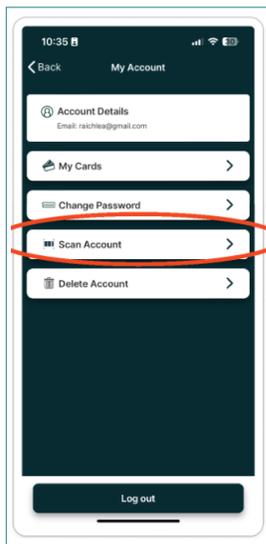
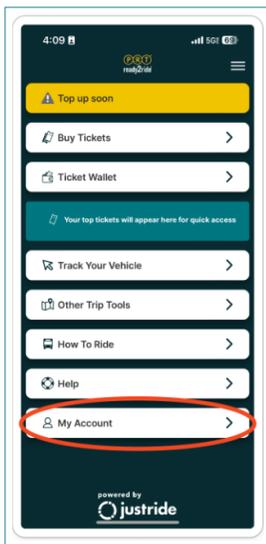
Seleccione **New Account**.

**Ingrese su correo electrónico.** Si no tiene correo electrónico, en este video se explica cómo crear una cuenta de correo electrónico gratis, la cual necesitará para acceder a la app.

Cree y confirme una nueva contraseña para Ready2Ride.

Recibirá un correo electrónico para activar su cuenta.

## Paso 2: Obtener su identificador de cuenta



Este paso es obligatorio para enlazar su solicitud con su cuenta.

**Ingrese a su cuenta** en la app Ready2Ride.

Diríjase a la parte inferior de la app y seleccione **My Account**.

Haga clic en **Scan Account**.

Aparecerá su identificador de cuenta al final de la pantalla. Escriba su código en un papel.

Repita estos pasos con las cuentas de los familiares que quieran hacer su solicitud.

### Paso 3: Enviar su solicitud de Allegheny Go

Ingrese en [discountedfares.alleghenycounty.us](https://discountedfares.alleghenycounty.us) para comenzar el proceso de solicitud.

Antes de comenzar, asegúrese de lo siguiente:

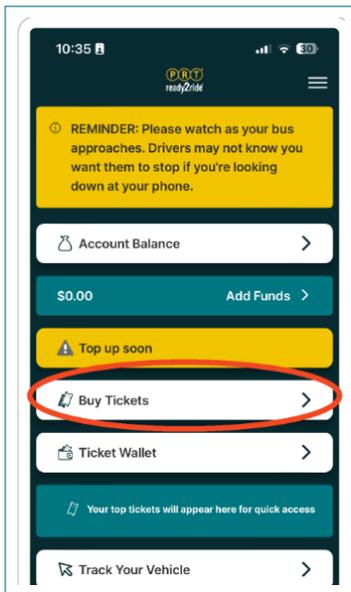
- Haber descargado la app Ready2Ride en su teléfono móvil
- Haber creado una cuenta de Ready2Ride
- Conocer su identificador de cuenta de Ready2Ride
- Saber qué correo electrónico utilizó para crear la cuenta de Ready2Ride
- Haber utilizado el identificador de cuenta de Ready2Ride y los correos electrónicos para cada miembro de la familia que desee hacer su solicitud

La aplicación le guiará para que complete los campos requeridos.

Cuando envíe la solicitud, sabrá si usted y los miembros de su familia son posibles candidatos. Es posible que, en algunos casos, sea necesario realizar una revisión manual.

### Paso 4: Comprar boletos con descuento en Ready2Ride

Una vez que se haya aprobado su solicitud en el plazo de 1 día hábil, podrá adquirir boletos con descuento desde la app.



Abra la app Ready2Ride, ingrese a su cuenta y haga clic en **Buy Tickets**.

Cuando tenga activo el acceso a descuentos, aparecerá la opción de comprar boletos a mitad de precio en Half Fare tickets. Seleccione esta opción para ver los boletos con descuento disponibles.

Si luego de 48 horas no aparece esta opción de boletos a mitad de precio, póngase en contacto con ACDHS mediante el correo electrónico

[dhs-allegheny-go@alleghenycounty.us](mailto:dhs-allegheny-go@alleghenycounty.us)

## Cómo obtener ayuda

Si cree que han rechazado su solicitud por error, contáctese con el ACDHS mediante el correo electrónico [dhs-allegHENY-go@allegHENYcounty.us](mailto:dhs-allegHENY-go@allegHENYcounty.us)

Si necesita ayuda para usar la aplicación en su móvil o comprar boletos, llame a Servicio de Atención al Cliente de Pittsburgh Regional Transit al 412-442-2000.

También puede conocer cómo adquirir boletos en su móvil con tarjeta de crédito o efectivo en el sitio web [www.rideprt.org/gomobile](http://www.rideprt.org/gomobile)

